

ПЛАН⁵

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности МКУК «Кильмезская МБС»

на 2022 - 2025_годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте учреждения открыть и обеспечивать функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Июнь 2022 г.	Зав сектором информационно-библиографической работы ЦБ Мальцева О.В.		
2.	Отсутствие на официальном сайте учреждения сведений о месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); Структуры и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса электронной почты сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты	На официальном сайте учреждения разместить сведения о месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); Структуры и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты	Июль 2022	Зав сектором информационно-библиографической работы ЦБ Мальцева О.В.		
3.	Отсутствие на официальном сайте учреждения сведений о Перечне оказываемых платных услуг ; ценах платных услуг ; ценах (тарифах) на услуги (при наличии платных платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	На официальном сайте учреждения разместить сведения Перечне оказываемых платных услуг ; ценах платных услуг ; ценах (тарифах) на услуги (при наличии платных платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Октябрь 2022	Зав сектором информационно-библиографической работы ЦБ Мальцева О.В.		
4.	Отсутствие результатов независимой оценки качества	На официальном сайте учреждения разместить результаты независимой	Июнь 2022	Зав сектором информационно-		

	условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		библиографической работы ЦБ Мальцева О.В		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	2025 г.	Директор МКУК «Кильмезская МБС» Л.М.Кузнецова		
2.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обучить специалистов библиотеки по работе с инвалидами и незащищенными слоями населения	2023 г.	Директор МКУК «Кильмезская МБС» Л.М.Кузнецова		
3.	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Предоставлять услуги в дистанционном режиме или на дому	Весь период	Директор МКУК «Кильмезская МБС» Л.М.Кузнецова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Директор МКУК «Кильмезская МБС»



Л.М.Кузнецова

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.